

Báo Cáo Về Gian Lận Qua Đường Dây Nóng (Fraud Hotline Report): Các nhân viên cứu hỏa đã sử dụng nước của Thành Phố để rửa xe tải cá nhân

Tóm Lược

Văn Phòng Kiểm Toán đã tìm thấy bằng chứng về việc lãng phí tài nguyên khi điều tra một tin báo về một người lính cứu hỏa rửa xe cá nhân trên cơ sở của Thành Phố. Chúng tôi đã chuyển các phát hiện và khuyến nghị tới Sở Cứu Hỏa (Fire Bureau).

Sở Cứu Hỏa đồng ý với khuyến nghị của chúng tôi về việc sửa đổi các chính sách của mình nhưng nói rằng rửa xe cá nhân bằng nước Thành Phố là một việc làm phổ biến và được Sở chấp nhận rộng rãi mặc dù nó bị cấm bởi các quy tắc hành chính của Thành Phố trên diện rộng.

Tin Báo đến Đường Dây Nóng về Gian Lận

Văn Phòng Kiểm Toán điều hành Đường Dây Nóng về Gian Lận để nhận các tin báo về gian lận, lãng phí và lạm dụng chức vụ đáng ngờ.

Một tin báo tháng 6 năm 2021 cáo buộc rằng một lính cứu hỏa:

- Đã sử dụng tài nguyên của Thành Phố cho mục đích cá nhân
- Thực hiện công việc cá nhân trong giờ làm việc

Kết Quả Điều Tra

Một nhân viên cứu hỏa rửa xe cá nhân bằng nước của Thành Phố.

Quy Tắc Hành Chính Nhân Sự 4.09 nghiêm cấm việc sử dụng cho cá nhân tài nguyên của Thành Phố và nước tại một cơ sở của Thành Phố là tài nguyên của Thành Phố. Nhân viên cứu hỏa thừa nhận anh ta rửa phương tiện cá nhân của mình bằng cách sử dụng nước của Thành Phố. Phương tiện cá nhân của anh ấy khớp với phương tiện trong tin báo, và anh ấy là người đã trực đêm được đề cập trong tin báo. Người quản lý của nhân viên cứu hỏa cũng xác nhận rằng nhân viên cứu hỏa đã làm việc vào ngày hôm đó và lái một chiếc xe như được mô tả trong tin báo.

Sở cho phép nhân viên cứu hỏa sử dụng nước Thành Phố cho mục đích cá nhân.

Nhân viên cứu hỏa, người quản lý và Đối Tác Vấn Đề về Nhân Sự của Sở đều xác nhận rằng việc nhân viên cứu hỏa rửa phương tiện cá nhân của họ tại các trạm cứu hỏa bằng nước của Thành Phố là một việc đã được chấp nhận.

Mặc dù các quản lý có thể coi việc sử dụng nước của Thành Phố để rửa các xe cá nhân là không đáng kể, nhưng Sở phải đề cao trách nhiệm thực thi các quy tắc của Thành Phố và xem xét các khía cạnh khác của loại vi phạm này, bao gồm:

- **Nhận thức của công chúng:** Một thành viên của công chúng đã lo lắng nhiều về việc sử dụng sai các nguồn lực của Thành Phố để báo cáo nó. Sở mạo hiểm tỏ ra thờ ơ với các vấn đề tuân thủ hợp pháp bằng cách tầm thường hóa chúng. Nó cũng có nguy cơ xuất hiện việc sử dụng tiêu chuẩn kép để đánh giá hạnh kiểm, bởi vì không có khả năng Sở sẽ bỏ qua một thành viên cộng đồng đã cố ý rửa xe cá nhân tại một trạm cứu hỏa.
- **Hiệu ứng số nhân:** Bất kỳ trường hợp rửa xe nào có vẻ không đáng kể, nhưng nó có khả năng trở thành một thực tế phổ biến đối với hàng trăm nhân viên nếu được các quản lý cho phép. Điều này dường như đang xảy ra tại Sở Cứu Hỏa .
- **Bảo tồn tài nguyên:** Portland không gặp phải tình trạng hạn hán nghiêm trọng, nhưng phần lớn miền Tây Hoa Kỳ thì như vậy. Mọi người nhận thức được việc tiêu thụ nước và sự cần thiết phải bảo tồn. Rửa xe tại một trạm cứu hỏa là một hành vi công cộng có vẻ lãng phí các nguồn lực của Thành Phố.

Sở nên sử dụng cơ hội này để xác định và cung cấp hướng dẫn về những gì được phép và những gì không được phép cho cả những người quản lý và các nhân viên cứu hỏa.

Nhân viên cứu hỏa đã chưa hết nhiệm vụ trong giờ làm việc.

Người đưa tin cho biết đã quan sát thấy một nhân viên cứu hỏa tiến hành các công việc cá nhân trong khi làm nhiệm vụ tại một trạm cứu hỏa. Người giám sát tại trạm cứu hỏa giải thích rằng một ngày làm việc 24 giờ của nhân viên cứu hỏa bao gồm thời gian cho các nhiệm vụ thông thường và đặc biệt, việc đào tạo, tập thể dục và thời gian ngừng hoạt động giữa các cuộc gọi. Ông cho biết nhân viên cứu hỏa được phép chăm sóc các hoạt động cá nhân miễn là họ có thể đáp ứng các cuộc gọi.

Các Khuyến Nghị của Chúng Tôi

1. Sở nên áp dụng một chính sách để làm rõ những gì được và không được coi là sử dụng cho cá nhân các nguồn lực của Thành Phố.
2. Sở nên chia sẻ thông tin về chính sách với nhân viên.
3. Nếu một quản lý nhận thấy nhân viên vi phạm chính sách, quản lý nên can thiệp để điều chỉnh hành vi. Nếu nhân viên tái phạm, người quản lý nên liên hệ với Đối Tác Vấn Đề về Nhân Sự của Sở và bắt đầu quy trình xử lý kỷ luật.
4. Sở và/hoặc Bộ Phận Nhân Sự nên điều tra hành vi được xác định trong báo cáo này để xác định xem liệu kỷ luật có được đảm bảo hay không.

Phản hồi từ Sở Cứu Hỏa

Sở cho biết họ sẽ soạn thảo một chính sách làm rõ những gì được và không được sử dụng cho cá nhân, bao gồm cả rửa xe cá nhân. Tuy nhiên, họ cũng nói rằng rửa phương tiện cá nhân tại các trạm cứu hỏa sử dụng nước Thành Phố là một việc làm phổ biến và được chấp nhận rộng rãi. Sở cho biết họ sẽ làm việc với nhân viên Quan Hệ Lao Động của Bộ Phận Nhân Sự nếu một

chính sách mới yêu cầu sự thương lượng. Khi chính sách mới hoàn tất, Sở sẽ thực hiện các thủ tục cho đào tạo và giám sát.

VỀ ĐƯỜNG DÂY NÓNG BÁO CÁO GIAN LẬN CỦA PORTLAND

Văn Phòng Kiểm Toán quản lý Đường Dây Nóng về Gian Lận để cho phép công chúng và các nhân viên Thành Phố báo cáo một cách bảo mật các hành vi bị nghi ngờ là gian lận, lãng phí và lạm dụng chức vụ bởi hoặc chống lại Thành Phố. Đường Dây Nóng cũng dùng để xác định và ngăn ngừa thất thoát ngân quỹ của Thành Phố và hoạt động như một biện pháp ngăn chặn hành vi gian lận, lãng phí và lạm dụng chức vụ. Các tin báo về đường dây nóng có thể được gửi trực tuyến tại www.PortlandFraudHotline.com hoặc qua điện thoại bằng cách gọi 866-342-4148. Khi Văn Phòng Kiểm Toán phát hiện ra sự lãng phí, kém hiệu quả hoặc lạm dụng chức vụ qua Đường Dây Nóng, theo quy định của pháp luật phải thông báo cho Hội Đồng Thành Phố Portland về những phát hiện đó. Báo cáo này, được gửi cho thị trưởng và các ủy viên của Thành Phố, coi như là thông báo. Nó cũng được phát hành công khai để thông báo về các tin báo Đường Dây Nóng đã được chứng minh.