

Reporte sobre la Línea Directa para Fraudes: Los bomberos usaron el agua de la Ciudad para lavar sus vehículos personales

Resumen

La Oficina del Auditor encontró evidencia sobre un despilfarro de recursos cuando investigó una denuncia anónima sobre un bombero lavando su vehículo personal en una propiedad de la Ciudad. Nosotros referimos las conclusiones y recomendaciones al Departamento de Bomberos.

El Departamento de Bomberos estuvo de acuerdo con nuestra recomendación de revisar sus políticas, pero dijo que el lavado de vehículos personales con el agua de la Ciudad era un comportamiento arraigado y ampliamente aceptado por el Departamento, aunque está prohibido por las reglas administrativas de la Ciudad.

Denuncias anónimas en la Línea Directa para Fraudes

La Oficina del Auditor opera una Línea Directa para Fraudes que recibe denuncias anónimas sobre una sospecha de fraude, despilfarro y abuso de posición.

Una denuncia anónima reportada en junio del 2021 alegó que un bombero:

- Utilizó los recursos de la Ciudad para uso personal
- Realizó negocios personales durante horas laborales

Conclusiones de la investigación

1. El bombero lavó un vehículo personal usando el agua de la Ciudad.

La Norma Administrativa de Recursos Humanos 4.09 prohíbe el uso personal de los recursos de la Ciudad, y el agua en una instalación de la Ciudad es un recurso de la Ciudad. El bombero reconoció que lavó su vehículo personal usando el agua de la Ciudad. Su vehículo personal correspondió con el vehículo de la denuncia anónima y él estaba en servicio la noche mencionada en la denuncia anónima. El supervisor del bombero también confirmó que el bombero estaba trabajando ese día y que manejaba un vehículo como se describió en la denuncia anónima.

2. El Departamento permitió que los bomberos usen el agua de la Ciudad para uso personal.

El bombero, el supervisor y el Socio de Recursos Humanos del Departamento, todos confirmaron que ha sido una práctica aceptada que los bomberos laven sus vehículos personales en las estaciones de bomberos usando el agua de la Ciudad.

Aunque los administradores podrían ver como insignificante este uso del agua de la Ciudad para lavar vehículos personales, el Departamento debe asumir su responsabilidad de hacer cumplir las reglas de la Ciudad y considerar otros aspectos de este tipo de violación, incluyendo:

- **Percepción pública:** Un miembro del público se preocupó lo suficiente sobre el uso indebido de los recursos de la Ciudad para reportarlo. El Departamento se arriesga a parecer indiferente ante las cuestiones de cumplimiento legítimas cuando las considera

triviales. También se arriesga a dar la apariencia de usar un estándar doble para evaluar la conducta, ya que es poco probable que la Departamento ignore a un miembro de la comunidad que intente lavar un vehículo personal en una estación de bomberos.

- **Efecto multiplicador:** Cualquier instancia única de lavar un vehículo podría parecer insustancial, pero tiene el potencial de ser una práctica generalizada entre cientos de empleados si es tolerada por los administradores. Esto parece estar sucediendo en la Oficina de Bomberos.
- **Conservación de recursos:** Portland no tiene condiciones de sequía severas, pero la mayor parte del oeste de Estados Unidos sí las tiene. Las personas son conscientes del consumo de agua y la necesidad de conservación. Lavar un vehículo en una estación de bomberos es un acto público que parece despilfarrar los recursos de la Ciudad.

La Departamento debería usar esta oportunidad para definir y proveer una orientación sobre lo que está y no está permitido para los administradores y bomberos.

3. El bombero no estaba fuera de servicio durante horas laborales.

El denunciante reportó observar que el bombero realizaba negocios personales mientras estaba en servicio en una estación. El supervisor de la estación explicó que un día laboral de 24 horas de los bomberos incluye un tiempo para realizar tareas de rutina y especiales, entrenamiento, ejercicio y descansos entre las llamadas. Dijo que los bomberos tienen permitido realizar actividades personales, siempre y cuando estén disponibles para tomar las llamadas.

Nuestras recomendaciones

1. El Departamento debería adoptar una política para clarificar lo que se considera y no se considera un uso personal de los recursos de la Ciudad.
2. El Departamento debería compartir información sobre la política con el personal.
3. Si un supervisor observa al personal violando esta política, el supervisor debería intervenir para corregir la conducta. Si los empleados repiten las violaciones, el supervisor debería contactar al Socio de Recursos Humanos y comenzar un proceso disciplinario.
4. El Departamento y/o Recursos Humanos debería investigar la conducta identificada en este reporte para determinar si amerita tomar medidas disciplinarias.

Respuesta del Departamento de Bomberos

El Departamento dijo que iba a redactar una política para clarificar lo que es y no es un uso personal, incluyendo el lavado de vehículos personales. Sin embargo, también dijo que el lavado de vehículos personales en las estaciones de bomberos usando el agua de la Ciudad es una práctica arraigada y ampliamente aceptada. El Departamento dijo que trabajará con el personal de Relaciones Laborales de Recursos Humanos si una política nueva requiere negociarse. Después de completar la política nueva, el Departamento implementará los procedimientos para un entrenamiento y monitoreo.

Acerca de la Línea Directa para Fraudes

La Oficina del Auditor administra la Línea Directa para Fraudes para permitir que el público y los empleados de la Ciudad reporten confidencialmente una sospecha de fraude, despilfarro y abuso de posición por o en contra de la Ciudad. La Línea Directa también sirve para identificar y prevenir

Fraud Hotline Report: Firefighters | January 2022

Spanish

pérdidas de los fondos de la Ciudad y actuar como un freno para el fraude, despilfarro y abuso de posición. Las denuncias anónimas en la Línea Directa pueden enviarse en línea en www.PortlandFraudHotline.com o por teléfono llamando al 866-342-4148. Cuando la Oficina del Auditor encuentra un despilfarro, ineficiencia o abuso de posición a través de la Línea Directa, legalmente se requiere notificar al Consejo de la Ciudad de Portland sobre las conclusiones. Este reporte que se envía al alcalde y los comisionados de la Ciudad sirve como esa notificación. También se difunde públicamente para informar sobre las denuncias anónimas en la Línea Directa sustentadas.