

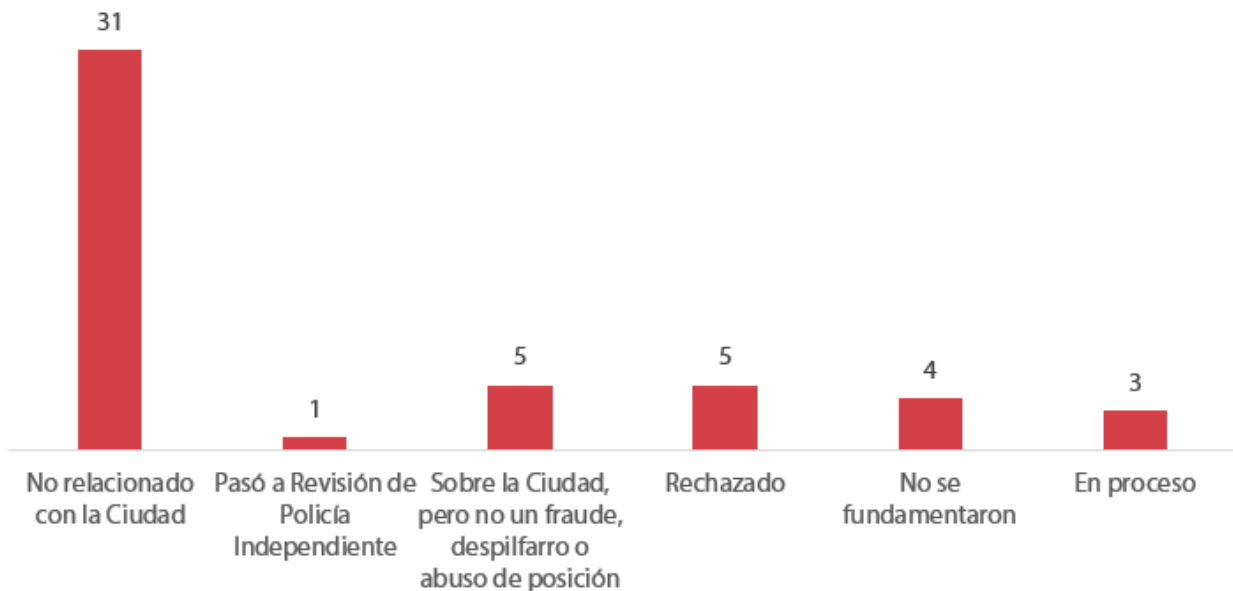
## **Línea Directa para Fraudes de Portland: Reporte Anual del 2021**

Autora del reporte: Elizabeth Pape

La Línea Directa para Fraudes de la Oficina del Auditor ofrece al público y los empleados de la Ciudad una manera para reportar confidencialmente una sospecha de fraude, despilfarro y abuso de posición por o en contra de la Ciudad.

### **En el 2021, recibimos 49 reportes de incidentes y abrimos siete investigaciones.**

- 31 de estos reportes no se relacionaban con la Ciudad.
- Uno de los reportes fue una queja sobre oficiales de policía, el cual fue referido a la Revisión de Policía Independiente.
- Cinco fueron quejas sobre los servicios de la Ciudad, pero no se relacionaban con un fraude, despilfarro o abuso de posición.
- Cinco fueron rechazados porque no eran específicos o no cumplían con los criterios de investigaciones.
- Cuatro fueron investigados, pero no se fundamentaron.
- Tres seguían bajo investigación al final del año.



Sobre los reportes de incidentes que rechazamos:

- Tres no incluían una información suficiente para investigarlo
- Uno era demasiado antiguo para investigarlo
- Uno no era lo suficientemente significativo para investigarlo

## Reportes de incidentes tendieron a disminuir

El número de reportes de incidentes tendió a disminuir en el 2021: de 71 en el 2020 a 49 en el 2021. Nosotros planeamos renovar y expandir las actividades de promoción y mejorar nuestro sitio web para dejar claro que solamente investigamos los reportes de incidentes relacionados con la Ciudad de Portland. La promoción ha sido limitada por el trabajo remoto y las restricciones del COVID-19.

## Envíenos más reportes de incidentes

Si usted piensa que algo no es apropiado sobre cómo opera el gobierno de la Ciudad de Portland, asegúrese de que también nosotros sepamos esto. La Línea Directa para Fraudes recibe reportes sobre una sospecha de fraude, despilfarro o abuso de posición por los empleados, contratistas o miembros de la junta directiva de la Ciudad y de cualquier persona representando a la Ciudad. Todas las personas pueden presentar un reporte y usted puede elegir permanecer anónimo(a). Nosotros investigaremos los reportes de incidentes dentro de los ámbitos de competencia de la línea directa y le informaremos a usted sobre los resultados.

Los reportes de la línea directa se dirigen a un proveedor externo para asegurar la seguridad y confidencialidad. Si usted desea permanecer anónimo(a) y no provee su información de contacto, por favor anote el número de clave de reporte ("Report Key") que recibe cuando complete el formulario de reporte o complete una llamada a la línea directa. Si tenemos preguntas de seguimiento, podemos comunicarnos a ese número a través del portal en línea del proveedor y también podemos intercambiar los documentos sin necesidad de saber su nombre o número de contacto.

Entre más detalles usted pueda proveer, podemos investigar de una manera más efectiva.

Provea tantos detalles como sea posible:

- Quién, cuál, qué, cuándo, dónde y cómo;
- Incluya fechas, nombres, lugares, cantidades y testigos;
- Suba cualquier documento o fotografía a través del portal en línea del proveedor.

**Fraude** es una decepción intencional que puede resultar en un beneficio al que una persona no tiene derecho. Los ejemplos incluyen:

- Robo de dinero, equipo, suministros o datos de la Ciudad;
- Falsificar documentos como facturas, hojas con horas trabajadas o documentos de viajes;
- Solicitar o aceptar un soborno.

**Despilfarro** involucra el gasto descuidado o extravagante de los fondos de la Ciudad o el uso/manejo inapropiado de los recursos de la Ciudad. Un despilfarro no tiene que involucrar un uso privado o beneficio personal y puede ser intencional o no intencional. Los ejemplos incluyen:

- Uso del equipo o propiedad de la Ciudad para beneficio personal;
- Prácticas o sistemas ineficientes o ineficaces;
- Compra de bienes a precios inflados.

**Abuso de posición** involucra el uso inapropiado de una posición de la Ciudad para obtener un beneficio o ventaja. El abuso podría involucrar el uso inapropiado o la destrucción de los registros u otros recursos de la Ciudad. Los ejemplos incluyen:

- Usar una posición de la Ciudad para obtener una ventaja.
- Suspender o terminar una medida coercitiva en base a una relación personal.
- No cumplir con reportar un daño al equipo o propiedad de la Ciudad.

Contacto:

KC Jones- [kenneth.c.jones@portlandoregon.gov](mailto:kenneth.c.jones@portlandoregon.gov)

Leslie Chaires- [leslie.chaires@portlandoregon.gov](mailto:leslie.chaires@portlandoregon.gov)