

欺诈热线报告: 消防员使用城市供水清洗私人卡车

概括

审计署 (Auditor's Office) 据线报在调查关于一名消防员在城市物业范围内清洗私人车辆时发现资源浪费的证据。我们已将调查结果和建议提交到消防局 (Fire Bureau)。

消防局同意我们的建议要修改政策, 但表示用城市供水清洗私人车辆是一种根深蒂固的行为, 当局普遍接受, 尽管全市行政法规对此行为是禁止的。

提供线报到欺诈热线

审计署设立了欺诈热线, 以接收有关涉嫌欺诈、浪费和滥用职权的线报。

2021 年 6 月的一个线报指称有一名消防员:

- 使用城市资源作私人用途
- 在工作时间内处理私人事务

调查结果

1. 该消防员使用城市供水清洗私人车辆。

人力资源管理规则 4.09 禁止使用城市资源作私人用途, 而城市设施的供水是城市资源。该消防员承认他使用城市供水清洗其私人车辆。他的私人车辆与线报中的车辆相匹配, 而线报中提到的那个晚上他在值班。该消防员的主管也确认该消防员那天在工作, 驾驶的车辆也是线报中所描述的。

2. 该局允许消防员使用城市供水作私人用途。

该消防员、该主管和该局的人力资源业务合作伙伴都证实, 消防员在消防站使用城市供水清洗私人车辆已是公认的做法。

尽管管理人员可能认为这种使用城市供水清洗私人车辆的行为微不足道, 但该局必须履行其执行城市规则的责任, 并考虑此类违规行为的其他方面, 包括:

- **公众看法:** 一名公众成员对滥用城市资源的行为十分关注, 因此进行了举报。该局有可能因轻视合法的问题而显得漠不关心。它还冒着使用双重标准来评估行为的风险, 因为该局不太可能会忽视有社区成员试图在消防站清洗私人车辆。

- **乘数效应:** 任何一次洗车的例子都可能看似微不足道，但如果得到管理人员的纵容，就有可能成为数以百名的员工的普遍做法。这似乎正发生在消防局。
- **节约资源:** 波特兰现时并没有经历严重的干旱，但美国西部的大部分地区却有。人们意识到用水量和节约用水的必要性。在消防站洗车是一种公共行为，似乎是浪费城市资源。

该局应该利用此机会来定义和指导管理人员和消防员什么是允许的和什么是不允许的。

3. 该消防员在工作时间内不是没有任务的。

提供线报者报告说，观察到一名消防员在站内值班时处理个人业务。在站内的主管解释说，消防员的 24 小时工作日包括常规和特殊任务、培训、锻炼和工作之间的休息时间。他说，只要他们可以接电话，消防员可以处理个人事务。

我们的建议

1. 该局应采取一项政策来澄清什么是和不视为私人用途的城市资源。
2. 该局应与职员工交流有关政策的信息。
3. 如果有主管发现职员工违反政策，该主管应进行干预以纠正行为。如果员工重复违规，该主管应联系该局的人力资源业务合作伙伴并开始纪律处分程序。
4. 该局和/或人力资源部应调查该报告中确认的行为，以决定是否需要纪律处分。

消防局的回应

该局表示将草拟一项政策，澄清哪些是私人用途，哪些不是私人用途，包括清洗私人车辆。但是，它还表示，在消防站使用城市供水清洗私人车辆是一种根深蒂固且被普遍接受的做法。该局表示，如果新政策需要谈判，它将与人力资源部的劳资关系职员合作。一旦新政策完成后，该局将实施培训和监督的程序。

关于波特兰的欺诈热线

审计署管理欺诈热线，使公众和城市雇员能够秘密报告本市或针对本市的涉嫌欺诈、浪费和滥用职权的行为。该热线还用于识别和防止城市资金的损失，并对欺诈、浪费和滥用职权起到阻吓作用。热线线报可在线提交，网址为 www.PortlandFraudHotline.com 或致电 866-342-4148。当审计署通过热线发现浪费、低效率或滥用职权的情况时，法例要求将调查结果向波特兰市议会通告。该报告会提交到市长和专员作为该通知。它还会被发布以告知经证实的热线线报。