

Сообщение Горячей Линии (Fraud Hotline) по Борьбе с Мошенничеством: Пожарные использовали Городскую воду для мытья личных грузовиков

Краткое Изложение

Аудиторская Служба обнаружила доказательства растраты ресурсов при расследовании сообщения о том, что пожарный моет личный автомобиль на территории города. Мы передали выводы и рекомендации в Пожарное Бюро (Fire Bureau).

Пожарное Бюро согласилось с нашей рекомендацией пересмотреть свои правила, но заявило, что мытьё личных автомобилей Городской водой было укоренившимся поведением и широко принималось Бюро, даже несмотря на то, что это запрещено Общегородскими административными правилами.

Совет Горячей Линии по Борьбе с Мошенничеством

В Аудиторской Службе действует Горячая Линия по Борьбе с Мошенничеством, на которой можно получить советы о предполагаемых случаях мошенничества, растрате средств и злоупотребления служебным положением.

В сообщении от Июня 2021 г. утверждалось, что пожарный:

- Использовал городские ресурсы в личных целях
- Занимался личным делом в рабочее время

Результаты Расследования

1. Пожарный вымыл личный автомобиль Городской водой.

Административное Правило 4.09 Человеческих Ресурсов запрещает личное использование Городских ресурсов, а вода в Городском учреждении является Городским ресурсом. Пожарный признался, что мыл свой личный автомобиль Городской водой. Его личный автомобиль соответствовал автомобилю в наводке, и он дежурил в ту ночь, о которой говорилось в сообщении. Начальник пожарного также подтвердил, что пожарный работал в тот день и управлял транспортным средством, как описано в подкаске.

2. Бюро разрешило пожарным использовать Городскую воду в личных целях.

Пожарный, начальник и Деловой Партнёр Бюро Отдела Кадров подтвердили, что для пожарных принято мыть личные автомобили на пожарных станциях Городской водой.

Хотя руководители могут рассматривать такое использование Городской воды для мытья личных транспортных средств как незначительное, Бюро должно выполнять свои обязанности по обеспечению соблюдения Городских правил и учитывать другие аспекты этого типа нарушений, в том числе:

- **Общественное мнение:** представитель общественности был достаточно обеспокоен неправомерным использованием ресурсов Города, чтобы сообщить об этом. Бюро рискует проявить безразличие к законным вопросам соблюдения требований, упростив их. Это также создает риск

использования двойных стандартов для оценки поведения, поскольку маловероятно, что Бюро проигнорирует члена сообщества, который попытался помыть личный автомобиль в пожарной части.

• **Эффект умножения:** любой отдельный случай мытья транспортного средства может показаться несущественным, но при попустительстве менеджеров он может стать широко распространённой практикой среди сотен сотрудников. Похоже, это происходит в Пожарном Бюро.

• **Сохранение ресурсов:** Портленд не испытывает серьёзных засушливых условий, в отличие от большей части Запада Соединенных Штатов. Люди осведомлены о потреблении воды и необходимости ее экономии. Мытьё автомобиля на пожарной станции это публичный акт, который расходует Городские ресурсы.

Бюро должно использовать эту возможность, чтобы определить и дать указания о том, что разрешено, а что нет, как для руководителей, так и для пожарных.

3. Пожарный не был вне рабочего времени.

Человек, который сообщил об этом, сказал, что наблюдал за пожарным, занимавшимся личными делами во время дежурства на станции. Начальник станции объяснил, что 24-часовой рабочий день пожарных включает время для рутинных и специальных задач, тренировок, физических упражнений и простоев между вызовами. Он сказал, что пожарным разрешается заниматься личной деятельностью, пока они готовы принимать звонки.

Наши рекомендации

1. Бюро должно принять правила, разъясняющие, что считается, а что не считается использованием Городских ресурсов в личных целях.
2. Бюро должно делиться информацией о правилах с персоналом.
3. Если начальник наблюдает за сотрудниками, нарушающими правила, надзорный орган должен вмешаться, чтобы исправить поведение. Если сотрудники повторяют нарушения, руководитель должен связаться с Деловым Партнёром Бюро Отдела Кадров и начать дисциплинарную процедуру.
4. Бюро и/или Отдел Кадров должны расследовать поведение, указанное в этом отчёте, чтобы определить, оправдана ли дисциплина.

Ответ Пожарного Бюро

Бюро заявило, что разработает политику, разъясняющую, что является личным, а что нет, включая мытьё личных транспортных средств. Однако в нём также говорится, что мытьё личных автомобилей на пожарных станциях с использованием Городской воды является укоренившейся и широко распространённой практикой. Бюро заявило, что будет работать с Персоналом Отдела Трудовых Отношений, если новая политика потребует переговоров. Как только новая политика будет завершена, Бюро внедрит процедуры обучения и мониторинга.

О Горячей Линии по Борьбе с Мошенничеством в Портленде

Аудиторская Служба управляет Горячей Линией по Борьбе с Мошенничеством, чтобы общественность и Городские служащие могли конфиденциально сообщать о подозрениях в мошенничестве, растрате или злоупотреблении служебным положением со стороны Города или против него. Горячая Линия

также служит для выявления и предотвращения потерь Городских средств и служит сдерживающим фактором для мошенничества, растраты и злоупотребления служебным положением. Советы по Горячей Линии можно отправить онлайн на сайте www.PortlandFraudHotline.com или по телефону 866-342-4148. Когда Аудиторская Служба обнаруживает расточительство, неэффективность или злоупотребление служебным положением через Горячую Линию, по закону требуется уведомить Городской Совет Портленда о результатах. Этот отчёт, который направляется мэру Города и уполномоченным, служит таким уведомлением. Он также публикуется для ознакомления с обоснованными советами Горячей Линии.