

Báo Cáo của Ombudsman:

Sự phụ thuộc của Thành Phố vào các khiếu nại đối với việc thực thi bảo trì tài sản ảnh hưởng không tương xứng đến các khu dân cư đa dạng và đô thị hóa

Thành Phố Portland thực thi một loạt các quy tắc về cách làm thế nào các cư dân nên bảo trì nhà cửa của họ, từ những bãi cỏ mọc um tùm cho đến một đồng bộ gỗ trên lối lái xe. Nó hầu như chỉ là một hệ thống đưa đến khiếu nại, với những người hàng xóm và những người qua đường nộp các báo cáo mật được điều tra bởi các thanh tra viên Thành Phố.

Hệ thống liên tục tạo ra nhiều khiếu nại cho Văn Phòng Ombudsman hơn bất kỳ chương trình nào khác của Thành Phố. Các thành viên cộng đồng, các nhóm tư vấn và các thanh tra viên Thành Phố đều đã nêu lên lo ngại về tính công bằng của một hệ thống có thể dẫn đến tiền phạt nặng và bồi thường nặng nề đối với một số chủ sở hữu bất động sản dễ bị tổn hại nhất về kinh tế của Portland. Phân tích dữ liệu của Phòng Phát Triển Dịch Vụ xác nhận rằng có lý do để lo ngại: Việc thực thi dựa trên khiếu nại ảnh hưởng không cân đối đến các cộng đồng da màu và các vùng lân cận dễ bị tổn hại cho sự đô thị hóa.

Hội Đồng Thành Phố đã thông qua các mục tiêu công bằng cam kết Thành Phố chấm dứt tình trạng phân biệt chủng tộc trong chính quyền và làm như vậy với tính khẩn trương và trách nhiệm giải trình. Tuy nhiên, tác động không đồng đều của hệ thống thực thi bảo trì tài sản của Thành Phố đối với các cộng đồng da màu, dù không cố ý, đã tham gia vào một danh sách dài các bất bình đẳng hiện có đang gây gánh nặng cho họ, kéo dài các chính sách phân biệt chủng tộc lịch sử và làm suy yếu các mục tiêu bình đẳng của Thành Phố.

Văn Phòng Ombudsman khuyến nghị rằng Ủy Viên Phụ Trách Dịch Vụ Phát Triển cam kết loại bỏ các kết quả khác nhau của hệ thống thực thi của Portland một cách vội vàng. Chúng tôi khuyến nghị Ủy Viên Phụ Trách ngay lập tức tham gia với các cộng đồng có gánh nặng để tìm kiếm đề xuất của họ về những thay đổi đối với mã bảo trì tài sản và xác định một cơ chế thực thi công bằng và nguồn tài trợ thích hợp không dựa vào tiền phạt và tiền bồi thường.

Tìm toàn bộ báo cáo bằng Anh Ngữ tại đây: <https://www.portland.gov/ombudsman/news/2021/11/3/city-reliance-complaints-property-maintenance-enforcement>

Phản hồi bằng Anh Ngữ từ Phòng Công Bằng và Nhân Quyền có tại đây:

<https://www.portland.gov/sites/default/files/2021/oehr-property-maintenance-enforcement-report-letter.pdf>

Phản hồi bằng Anh Ngữ từ Ủy Viên Dan Ryan và Phòng Phát Triển Dịch Vụ có tại đây

<https://www.portland.gov/sites/default/files/2021/commissioner-and-bds-response.pdf>

Văn Phòng của Ombudsman's Office là một bộ phận của Văn Phòng Kiểm Toán Thành Phố Portland. Truy cập trang web của Văn Phòng Kiểm Toán để biết thêm thông tin: <https://www.portland.gov/ombudsman>
