

Cập Nhật Kiểm Toán: Sở Cảnh Sát tiếp tục tiến bộ trong việc quản lý giờ làm phụ trội và các công việc làm thêm

Đây là báo cáo hai-năm theo-dõi cho báo cáo năm 2019 của chúng tôi, *Giờ Phụ Trội của Cảnh Sát: Quản lý lỏng lẻo mặc dù sử dụng nhiều giờ phụ trội*

Trên trang này

- Năm khuyến nghị đang được xử lý
- Ba khuyến nghị đã được thực hiện trong năm thứ hai
- Hai khuyến nghị đã được thực hiện trong năm thứ nhất

Cuộc kiểm tra của chúng tôi về giờ làm phụ trội của cảnh sát đã phát hiện ra tình trạng sử dụng số giờ phụ trội cao trong năm 2018: gần 250.000 giờ làm phụ trội với chi phí \$15,7 triệu đô la. Nhưng cái giá giờ làm phụ trội không chỉ là tài chính. Thời gian dài dẫn đến nhiều tai nạn, nhiều thương tích và sự kiệt sức cho các viên chức. Các việc làm thêm, là công việc theo hợp đồng ngoài giờ nhiệm vụ, cũng được đánh thuế trên một hệ thống dựa vào thời gian làm thêm để đáp ứng nhu cầu tối thiểu về nhân sự. Chương trình có tính đại chúng thấp và các thủ tục không nhất quán chưa kể những rủi ro mà nó gây ra cho Thành Phố.

Chúng tôi đề nghị Sở cải thiện việc thu thập dữ liệu giờ làm phụ trội và báo cáo và thay đổi quy trình phê duyệt đối với công việc ngoài giờ nhiệm vụ, và báo cáo công khai về các hợp đồng, những số giờ làm việc ở công việc thứ hai và các báo cáo tài chính. Kể từ năm 2019, Sở đã cải thiện chương trình việc làm thêm bằng cách xem xét sự công bằng trong việc phê duyệt hợp đồng và tạo ra cơ sở hợp lý cho các tổng chi phí. Sở cũng đã cải thiện việc thu thập dữ liệu, giám sát và báo cáo giờ làm phụ trội, nhưng vẫn đang làm việc để bổ sung các mẫu thông tin quan trọng, chẳng hạn như các chỉ huy nào cho phép làm thêm giờ phụ trội và liệu việc tham gia đào tạo gây ra quá giờ là tùy tiện.

Các khuyến nghị đang được xử lý

- **Theo dõi giờ làm việc phụ trội được cải thiện, một số cập nhật đang chờ xử lý**

Chúng tôi đề nghị Sở cải thiện việc thu thập dữ liệu giờ phụ trội. Nó đã được thiết lập một bảng điều khiển giờ làm phụ trội mới với phiên bản có thể xem công khai [trực tuyến](#) và phiên bản nội bộ mà các chỉ huy có thể sử dụng để theo dõi giờ làm việc của từng viên chức. Nó bao gồm các ca làm việc nào trong đó có giờ làm phụ trội, có một mã duy nhất để theo dõi thời gian giờ làm phụ trội cho các cuộc biểu tình trên đường phố, và một trung sĩ được chấp thuận làm thêm giờ. Sở vẫn đang làm việc để theo dõi xem việc tham gia đào tạo gây ra thời gian làm thêm giờ là tùy tiện và người chỉ huy nào cho phép làm thêm giờ.



- **Các báo cáo mới cho phép sự giám sát tốt hơn, các báo cáo bổ sung đang được thiết lập**
Chúng tôi đề nghị Sở xây dựng các báo cáo hữu ích để các chỉ huy có thể xác định các viên chức đã làm việc và các trung sĩ đã được cho phép lượng làm thêm giờ bất thường. Bảng điều khiển giờ làm phụ trội mới bao gồm tổng số giờ làm việc của các viên chức trong các khoảng thời gian liên quan và khả năng chia nhỏ số giờ cho biết thời điểm xảy ra từ viết báo cáo và các cuộc gọi đến vào cuối ca làm việc của các viên chức.

Sở không thể thiết lập các báo cáo về các trung sĩ đã được cho phép làm thêm lượng giờ bất thường vì việc lên lịch ca làm việc được thực hiện chung bởi tất cả các trung sĩ được phân công trong một ca làm việc. Tuy nhiên, Sở đã xây dựng một báo cáo để chỉ ra những ca nào có nhiều người nghỉ phép và giờ làm phụ trội. Điều này cũng có kế hoạch thiết lập một báo cáo về thời gian làm thêm giờ phụ trội được sử dụng để lấp đầy quá trình đào tạo tùy tiện sau khi nó tạo ra một cách để theo dõi nó.

- **Giới hạn về thời gian làm phụ trội tùy thuộc vào các cuộc điều đình việc làm**
Chúng tôi khuyến nghị rằng Sở giới hạn số giờ làm phụ trội mà một viên chức có thể làm việc. Những khuyến nghị này nên được giải quyết trong các cuộc đàm phán hợp đồng đang diễn ra với Hiệp Hội Cảnh Sát Portland.
- **Các hợp đồng công việc phụ hiện đã được Chánh Văn Phòng xem xét -- Bản cập nhật chỉ thị đang chờ xử lý**
Chúng tôi đề nghị Sở duyệt lại và ghi lại quy trình phê duyệt đối với công việc ngoài nhiệm vụ để Chánh Văn Phòng tiến hành xem xét sơ bộ các hợp đồng thay vì các chỉ huy khu vực hoặc Hiệp Hội Cảnh Sát Portland. Sự thay đổi nhằm đảm bảo tính nhất quán và các hợp đồng đáp ứng các tiêu chuẩn của Sở. Trợ Lý Giám Đốc Vận Hành đã xem xét tất cả các hợp đồng công việc phụ bắt đầu từ tháng 9 năm 2019. Sở cho biết thủ tục mới sẽ được đưa vào bản cập nhật đang chờ xử lý đối với chỉ thị về công việc phụ. Sở không có kế hoạch sửa đổi chỉ thị này cho đến khi các cuộc đàm phán hợp đồng với Hiệp Hội Cảnh Sát Portland được kết thúc.
- **Các hợp đồng công việc phụ bị từ chối sẽ được theo dõi -- Cập nhật chỉ thị đang chờ xử lý**
Chúng tôi đề nghị Sở theo dõi các hợp đồng không được phê duyệt và ghi lại lý do tại sao. Sở chưa có chính sách theo dõi các hợp đồng bị từ chối nhưng cho biết rằng chỉ thị về công việc phụ mới sẽ bao gồm một chính sách. Sở đã cung cấp một ví dụ về một hợp đồng đã bị từ chối.

Các khuyến nghị được thực hiện trong năm thứ hai

- **Sự công bằng được xem xét khi phê duyệt các hợp đồng**
Chúng tôi đề nghị Sở tham khảo ý kiến của chỉ huy vô tư của họ và xem xét các tác động tính công bằng liên quan đến các hợp đồng công việc phụ được đề xuất. Sở đã hoàn thiện lăng kính vô tư của mình và cho biết Trợ Lý Giám Đốc Vận Hành sử dụng nó khi xem xét các hợp đồng để phê duyệt.



- **Toàn bộ chi phí của công việc phụ được tính toán**

Chúng tôi đã khuyến nghị rằng Sở tạo cơ sở hợp lý cho các tổng chi phí bao gồm chi phí trả lương và thanh toán cho các tổ chức sử dụng sĩ quan ngoài nhiệm vụ. Sở đã phát triển một mô hình để tính toán bộ chi phí của công việc phụ và cho biết nó sẽ dẫn đưa vào sự tăng giá của khách hàng trong vòng bốn đến năm tới.

- **Tất cả các hợp đồng được liệt kê trong hệ thống kế toán**

Chúng tôi đề nghị Sở theo dõi tên của các tổ chức sử dụng viên chức làm việc ngoài nhiệm vụ hoặc một số nhận dạng trong hệ thống mà các viên chức thường sử dụng để ghi lại giờ phụ trội cho công việc phụ hoặc bảng lương để đảm bảo rằng tất cả số giờ làm việc có thể được truy ngược lại cho một hợp đồng cụ thể. Sở đã tạo những con số theo dõi trong hệ thống kế toán của mình cho tất cả các hợp đồng mới.

Các khuyến nghị được thực hiện trong năm thứ nhất

- **Các hợp đồng công việc phụ, số giờ và số tiền hiện được báo cáo công khai**

Chúng tôi đề nghị Sở báo cáo công khai về các hợp đồng đã được phê duyệt, những giờ làm việc và tài chính. Sở bắt đầu đăng thông tin về các hợp đồng công việc phụ trên trang mạng của mình, nhưng báo cáo chỉ bao gồm các hợp đồng mới và sẽ chưa hoàn tất cho đến khi tất cả các hợp đồng trước đó hết hạn. Thông tin có thể được xem [trực tuyến](#).



- **Sở giám sát số giờ công việc làm phụ được làm để tuân thủ các thỏa thuận lao động**

Chúng tôi khuyến nghị rằng Sở cải thiện việc giám sát các viên chức làm công việc phụ để đảm bảo tuân thủ các yêu cầu của các thỏa thuận lao động. Sở cho biết rằng các nhân viên sẽ xem xét bảng điều khiển nội bộ về giờ làm phụ trội để tuân thủ.

[Xem báo cáo ban đầu năm 2019 và các đề xuất](#)

Liên hệ

Elizabeth Pape: Elizabeth.pape@portlandoregon.gov

