

Cập Nhật Kiểm Tra (Audit Update): Chương Trình Ngăn Chặn Mất Dữ Liệu (Data Loss Prevention Program) mạnh mẽ hơn sau khi triển khai hầu hết các khuyến nghị.

Vào năm 2018, chúng tôi đã báo cáo rằng các bước ngăn chặn mất dữ liệu của Thành phố là tương đối đúng đắn nhưng cần được tăng cường. Mục đích của cuộc đánh giá là để đánh giá xem phương pháp tiếp cận ngăn ngừa mất dữ liệu của Cục Dịch vụ Công nghệ có được thiết kế tốt và thực hiện hiệu quả hay không. Kiểm tra tập trung vào các thực tiễn được sử dụng bởi Phòng Nhân sự và các phòng và văn phòng khác để quản lý và bảo vệ dữ liệu mà nó tạo ra và sử dụng ở nhiều định dạng khác nhau, bao gồm giấy, điện tử và phương tiện di động.

Chúng tôi giữ bí mật các chi tiết của báo cáo vì tính nhạy cảm của thông tin về các điểm yếu tiềm ẩn của máy tính hoặc hệ thống, điều này được miễn trừ việc tiết lộ công khai trong luật tiểu bang. Các đề xuất mà chúng tôi nhận thấy là "đang trong quá trình xử lý" vẫn được giữ bí mật. Chúng tôi đã đưa ra tổng cộng 27 khuyến nghị. Ba năm sau, hầu hết chúng đã được triển khai và Chương Trình Ngăn Chặn Mất Dữ Liệu của Thành phố đã mạnh mẽ hơn.

Chúng tôi đã chuyển 18 đề xuất đến Cục Dịch vụ Công nghệ (Bureau of Technology Services).

- **Mười hai khuyến nghị đã được thực hiện.** Những khuyến nghị này bao gồm các khuyến nghị để hoàn thành nhất quán quá trình quét lỗ hổng bảo mật, sao lưu dữ liệu bên ngoài và tạo kế hoạch cho hoạt động liên tục và ứng phó sự cố.
- **Bốn khuyến nghị đang trong quá trình xử lý.**
- **Hai khuyến nghị sẽ không được thực hiện.** Cục sẽ không thi hành chương trình Vòng Phát triển Hệ thống (Systems Development Life Cycle) một cách toàn diện nhưng báo cáo rằng nhiều thành phần đã được áp dụng. Cục cũng sẽ không vô hiệu hóa các cổng USB (Universal Serial Bus) trong máy tính vì chúng được phép sử dụng tại Thành phố.

Chúng tôi đã gửi bảy khuyến nghị tới Cục Nhân sự (Bureau of Human Resources).

- **Sáu khuyến nghị đã được thực hiện.** Những khuyến nghị này bao gồm các khuyến nghị để định cấu hình các ứng dụng yêu cầu thay đổi mật khẩu, cải thiện bảo mật vật lý và đào tạo tất cả nhân viên Thành phố về bảo mật dữ liệu và công nghệ thông tin.
- **Một khuyến nghị đang trong quá trình xử lý.**

Chúng tôi đã chuyển hai đề xuất cho Cục Lưu trữ và Quản lý Hồ sơ (Archives and Records Management)

- **Cả hai đều đã được thực hiện.** Cơ quan lưu trữ báo cáo rằng hiện đang xem xét các quyền của hệ thống với mỗi lần nâng cấp. Họ cũng thực hiện các nâng cấp lớn cho hệ thống của mình hai năm một lần và thực hiện đánh giá rủi ro để quyết định thời điểm áp dụng các bản vá.

Để biết thêm chi tiết về các đề xuất đã triển khai, hãy xem trang tổng quan của chúng tôi tại www.portland.gov/auditor/audit-services/resources/view-our-follow-dashboard