

Reporte de Ombudsman:

La dependencia de la Ciudad en las quejas para hacer cumplir el mantenimiento de propiedades afecta desproporcionadamente a los vecindarios diversos y en gentrificados.

La Ciudad de Portland hace cumplir un conjunto de reglas sobre cómo los residentes deben mantener sus viviendas, desde pastos descuidados hasta un montón de tarimas en la entrada para vehículos. Este es un sistema basado casi exclusivamente en las quejas y en el cual los vecinos y transeúntes presentan reportes confidenciales que son investigados por los inspectores de la Ciudad.

El sistema consistentemente genera más quejas para la Oficina de Ombudsman que para cualquier otro programa de la Ciudad. Los miembros de la comunidad, grupos de asesoramiento e inspectores de la Ciudad todos ellos han planteado sus preocupaciones sobre la imparcialidad de un sistema que puede resultar en fuertes multas y gravámenes onerosos para algunos de los propietarios de viviendas económicamente más vulnerables de Portland. El análisis de los datos de la Oficina de Servicios de Desarrollo confirma que hay razones para preocuparse: El cumplimiento basado en las quejas desproporcionadamente afecta a las comunidades de color y los vecindarios vulnerables a la gentrificación.

El Consejo de la Ciudad adoptó metas de equidad que comprometen a la Ciudad para que termine con la disparidad racial en el gobierno y que haga esto con urgencia y rendición de cuentas. El efecto desigual sobre las comunidades de color que tiene el sistema de la Ciudad para hacer cumplir el mantenimiento de propiedades, aunque no es intencional, se agrega a una larga lista de desigualdades existentes que abruman a estas comunidades, perpetúa las políticas racistas históricas y perjudica a las metas de equidad de la Ciudad.

La Oficina de Ombudsman recomienda que el comisionado encargado de Servicios de Desarrollo (Development Services) se comprometa a eliminar los resultados desiguales del sistema de cumplimiento de Portland con la debida celeridad. Nosotros recomendamos que el comisionado encargado inmediatamente se involucre con las comunidades afectadas para buscar sus recomendaciones sobre los cambios al código de mantenimiento de propiedades, así como también identificar un mecanismo de cumplimiento equitativo que no dependa de las multas y gravámenes.

Encuentre el reporte completo en inglés aquí:

<https://www.portland.gov/ombudsman/news/2021/11/3/citys-reliance-complaints-property-maintenance-enforcement>

Una respuesta en inglés de la Oficina de Equidad y Derechos Humanos está aquí:

<https://www.portland.gov/sites/default/files/2021/oehr-property-maintenance-enforcement-report-letter.pdf>

Una respuesta en inglés del comisionado Dan Ryan y la Oficina de Servicios de Desarrollo está aquí: <https://www.portland.gov/sites/default/files/2021/commissioner-and-bds-response.pdf>

La Oficina de Ombudsman es una división de la Oficina del Auditor de la Ciudad de Portland. Visite el sitio web de la Oficina del Auditor para más información: <https://www.portland.gov/ombudsman>