

审计更新：警察局（Police Bureau）继续在管理超时工作和兼职方面取得进展

这是我们 2019 年报告《警察超时工作：尽管超时工作率高，但管理松懈》的两年后续跟进

在本页

- 五项建议正在处理中
- 第二年实施了三项建议
- 第一年实施了两项建议

我们的警察超时工作审计发现 2018 年的超时工作率很高：近 250,000 小时的超时工作费为 1,570 万美元。但超时工作的成本不仅是经济上的。长时间工作会导致更多的意外、受伤和警员的倦怠。兼职，就是休班后的合约工作，也是对系统的负担，因为要依赖超时工作以达到起码的职工需求。尽管该计划给本市带来风险，但它的公众形象并不高，程序也不一致。

我们建议该局改进超时工作数据的收集和报告，改变休班后工作的审批流程，并公开报告合约、兼职的工作时间和财务状况。自 2019 年以来，该局通过考虑合约批准的公平性并为开销费用制定理由，改进了兼职计划。该局还改进了超时工作数据的收集、监督和报告，但仍在努力添加重要信息，例如哪些主管授权超时工作，以及导致超时工作的培训出勤是否酌情决定。

正在处理的建议

- **改进超时工作跟踪，有些更新在待定中**

我们建议该局改进超时工作数据的收集。它开发了一个新的超时工作仪表盘，有可[在线](#)公开查看的版本和一个内部版本，主管可以使用它来监控个别警员的工作时间。它包括超时工作的班次、跟踪街头抗议超时工作的独特代码以及批准超时工作的警官。该局仍在努力追踪导致超时工作的培训出勤是否酌情决定的，以及哪个主管授权超时工作。



- **新的报告令监督会更好，其他的报告正在制定中**

我们建议该局制定有用的报告，以便主管可以确认有工作的警员和批准非寻常超时工作的警官。新的超时工作仪表盘包括警员在相关时期内的总工作时间，以及可以把时间记录分开，显示什么时间是从写的报告和警员轮班结束时的电话记录。

由于轮班安排是由分配轮班的所有警官共同执行的，因此该局无法制定报告关于授权非寻常超时工作的警官。然而，该局制定了一份报告，显示哪些班次有额外的假期和超时工作时间。它还计划在设立一种追踪方法后，制定一份报告，关于用作回补酌情培训的超时工作。

- **根据劳资谈判限制超时工作**

我们建议该局限制一名警员可超时工作的时间。该建议应在与波特兰警察协会（Portland Police Association）正在进行的合约谈判中寻求解决方案。

- **兼职雇佣合约现在由首席警官办公室（Chief's Office）审查--指令更新待定**

我们建议该局修改和记录休班工作的批准程序，以便警察局长办公室代替分局指挥官或波特兰警察协会对合约进行初步审查。这一变化旨在确保一致性和合约符合该局的标准。助理运营总监审查了从2019年9月开始的所有二级就业雇佣合约。 该局表示，新程序将包含在待定的二级就业雇佣指令更新中。在与波特兰警察协会的合同谈判结束之前，该局不打算修改该指令。

- **被拒绝的兼职雇佣合约将被追踪—指令更新在待定中**

我们建议该局跟踪未获批准的合约并记录原因。该局尚未制定追踪被拒绝合约的政策，但表示新的兼职指令将包括一项。该局提供了一个被拒绝的合约的例子。

第二年实施的建议

- **批准合约时考虑公平因素**

我们建议该局咨询其公平管理员，并考虑被提议的兼职雇佣合约所涉及的公平效应。该局最终确定了其公平透镜，并表示运营助理主管在考虑批准合约时会使用它。



- **计算兼职的全部成本**

我们建议该局为开销费用制定理由，其中包括向使用休班警员的组织支付发工资单手续费和发帐单的成本。该局开发了一个模型来计算兼职的全部成本，并表示将在未来四到五年内逐步提高客户价格。

- **会计系统中列出所有合约**

我们建议该局追踪使用休班警员的组织名称，或在系统中警员用于记录兼职超时工作时间或工资单的区别号码，以确保所有工作时间都可以追溯到特定的合约。该局在其会计系统中为所有新合约设立了追踪号码。

第一年实施的建议

- **现在会公开报告兼职雇佣合约、工时和金额**

我们建议该局公开报告批准的合约、工作时间和财务状况。该局开始在其网站上发布有关兼职雇佣合约的信息，但该报告仅包括新合约，并且在之前的所有合约到期之前都不会完成。信息可以[在线](#)查看。



- **该局监督兼职工作时间以遵守劳工协议**

我们建议该局加强对兼职警员的监督，以确保遵守劳工协议要求。该局表示，职工将审查内部超时工作仪表板的合规性。

[参阅正本 2019 年报告和建议](#)

联系

Elizabeth Pape: Elizabeth.pape@portlandoregon.gov