

Ombudsman 的报告:

本市对物业维修执法投诉的依赖不成比例地影响了多元化和高档化的社区

波特兰市对居民应如何维修房屋实施了一套广泛的规则，从杂草丛生的草坪到车道上的一堆托盘。该系统几乎完全是以投诉驱动的，邻居和路人提交机密报告，由市检查员进行调查。

与任何其他城市计划相比，该系统持续地向 Ombudsman 办公室提出更多的投诉。社区成员、咨询小组和城市检查员都对系统的公平性表示担忧，因可能导致波特兰一些经济上最困难的业主面临巨额罚款和沉重的留置权。发展服务局数据的分析证实了存在担忧的原因：以投诉驱动的执法对有色人种社区和易受高档化影响的邻里会产生不成比例的影响。

市议会通过公平目标，承诺本市会结束政府的种族差异，并迫切地和以问责制的方式去做。本市维修执法系统对有色人种社区的不平等影响，即使不是有意的，都会增加现有的一连串不公平现象，给他们带来负担，延续历史种族主义政策，并破坏本市的公平目标。

Ombudsman 办公室建议负责发展服务的专员主管承诺尽快排除波特兰执法系统不同的效果。我们建议专员主管立即与负担沉重的社区接触，征求他们对改变物业维修法规的建议，确认公平执法机制并有适当资金来源而不依赖罚款和留置权。

完整的英文报告在此可找到: <https://www.portland.gov/ombudsman/news/2021/11/3/citys-reliance-complaints-property-maintenance-enforcement>

从平等与人权办公室的英文回复在此: <https://www.portland.gov/sites/default/files/2021/oehr-property-maintenance-enforcement-report-letter.pdf>

从 Dan Ryan 委员和发展服务局的英文回复在此:

<https://www.portland.gov/sites/default/files/2021/commissioner-and-bds-response.pdf>

Ombudsman 办公室是波特兰市审计长办公室的一个部门。请到审计长办公室的网站了解更多信息:

<https://www.portland.gov/ombudsman>
