

Отчёт Аудита: Бюро Полиции (Police Bureau) продолжало добиваться прогресса в управлении сверхурочной работой и подработкой

Это двухлетнее продолжение нашего отчёта за 2019 год, *Сверхурочная работа полиции: Управление неопределённое, несмотря на частую сверхурочную работу.*

На этой странице

- Пять рекомендаций находятся в процессе
- Три рекомендации были выполнены за второй год.
- Две рекомендации были выполнены в первый год.

Наша полицейская проверка выявила высокий уровень сверхурочной работы в 2018 году: почти 250,000 дополнительных часов на сумму 15.7 миллиона долларов. Но затраты на сверхурочные были не только финансовыми. Долгие часы работы приводят к большему количеству несчастных случаев, травм и выгорания офицеров. Вторичная занятость, то есть работа по контракту вне службы, также облагалась налогом по системе, которая полагалась на сверхурочную работу для удовлетворения минимальных потребностей в персонале. Программа имела низкий общественный резонанс и непоследовательные процедуры, несмотря на риски, которые она представляла для Города (the City).

Мы рекомендовали Бюро (the Bureau) улучшить сбор данных и отчётность о сверхурочной работе, а также изменить процесс утверждения внеплановой работы и публично сообщать о контрактах, отработанном времени на второй работе и финансах. С 2019 года Бюро улучшило программу вторичной занятости, приняв во внимание справедливость при утверждении контрактов и обосновав накладные расходы. Бюро также улучшило сбор данных о сверхурочной работе, надзор и отчётность, но всё ещё работает над добавлением важной информации, например о том, какие руководители разрешили сверхурочную работу и было ли посещение обучения, которое привело к сверхурочной работе, дискреционным.

Рекомендации в процессе

- **Улучшено отслеживание сверхурочной работы, ожидаются некоторые обновления**

Мы рекомендовали Бюро улучшить сбор данных о сверхурочной работе. Была разработана новая панель мониторинга сверхурочной работы с общедоступной [онлайн-версией](#) и внутренней версией, которую руководители могут использовать для отслеживания часов работы отдельных сотрудников. Эта панель включала в себя смены, в течение которых была отработана сверхурочная работа, уникальный



код для отслеживания сверхурочной работы при уличных протестах и сержанта, утверждавшего сверхурочную работу. Бюро все ещё работало над отслеживанием того, было ли посещение тренингов, приводившее к сверхурочной работе, дискреционным и какой руководитель санкционировал сверхурочную работу.

• **Новые отчёты разрешены для лучшего контролирования, и дополнительных отчётов в разработке**

Мы рекомендовали Бюро составлять полезные отчёты, чтобы руководители могли идентифицировать работающих офицеров и сержантов, которые разрешили сверхурочную работу в чрезмерных количествах. Новая панель мониторинга сверхурочной работы включала общее количество часов, отработанных офицерами в соответствующие периоды, и возможность разбивки часов с указанием того, когда это было вызвано составлением отчётов и звонками, которые поступили ближе к концу смены офицеров.

Бюро не могло составить отчёты о сержантах, которые разрешили сверхурочную работу в сверхурочных количествах, потому что график смены осуществляется коллективно всеми сержантами, назначенными на смену. Однако Бюро разработало отчёт, чтобы показать, в какие смены приходятся дополнительные отпуска и сверхурочные. Бюро также планирует разработать отчёт о сверхурочной работе, использованной для заполнения дискреционного обучения, после того, как будет создан способ её отслеживания.

• **Ограничения на сверхурочную работу в зависимости от трудовых переговоров**

Мы рекомендовали Бюро ограничить количество сверхурочных часов, которые может работать офицер. Эта рекомендация должна быть рассмотрена в ходе текущих переговоров по контракту с Портлендской Полицейской Ассоциацией.

• **Вторичные трудовые договоры теперь рассматриваются Офисом Руководителя – Ожидается обновление директивы**

Мы рекомендовали Бюро пересмотреть и задокументировать процесс утверждения работы вне службы, чтобы Офис Руководителя проводил первичный анализ контрактов, а не командиры участков или Портлендской Полицейской Ассоциации. Это изменение было предназначено для обеспечения согласованности и соответствия контрактов стандартам Бюро. Помощник Начальника Отдела Операций рассмотрел все вторичные трудовые договоры, начиная с Сентября 2019 года. Бюро заявило, что новая процедура будет включена в ожидающее обновление директивы о вторичной занятости. Бюро не планирует пересматривать эту директиву до завершения переговоров по контракту с Портлендской Полицейской Ассоциацией (Portland Police Association).

• **Отклонённые вторичные трудовые договоры будут отслеживаться - ожидается обновление Директивы**

Мы рекомендовали Бюро отслеживать контракты, которые не были утверждены, и фиксировать причину их возникновения. В Бюро ещё не было правил отслеживания отказов в контрактах, но заявили, что новая директива о вторичной

занятости будет включать её. Бюро представило пример контракта, в котором было отказано.

Рекомендации реализованные за второй год

- **Справедливость учитывается при утверждении контрактов**

Мы рекомендовали Бюро проконсультироваться со своим управляющим капиталом и рассмотреть влияние на справедливость предлагаемых договоров вторичной занятости. Бюро доработало свою оценку справедливости и заявило, что Помощник Начальника Отдела Операций (Assistant Chief) использует её при рассмотрении контрактов на утверждение.



- **Расчёт полной стоимости вторичной занятости**

Мы рекомендовали Бюро обосновать накладные расходы, которые включают затраты на обработку заработной платы и выставление счетов организациям, которые используют сотрудников вне службы. Бюро разработало модель для расчёта полной стоимости вторичной занятости и заявило, что будет поэтапно повышать цены для клиентов в течение следующих четырех-пяти лет.

- **Все контракты, перечисленные в системе бухгалтерского учёта**

Мы рекомендовали Бюро отслеживать названия организаций, которые используют сотрудников вне службы, или идентификационный номер в системе, используемой сотрудниками для учёта сверхурочной работы при вторичной занятости или платёжной ведомости, чтобы гарантировать, что все отработанные часы можно отследить до конкретного контракта. Бюро создало номера отслеживания в своей системе учёта для всех новых контрактов.

Рекомендации реализованные в первый год

- **Вторичные трудовые договоры, часы и суммы в долларах теперь сообщаются публично**

Мы рекомендовали Бюро публично отчитываться об утверждённых контрактах, отработанном времени и финансах. Бюро начало публиковать информацию о вторичных трудовых договорах на своём веб-сайте, но отчёт включал только новые договоры и будет неполным до истечения срока всех предыдущих договоров. Информацию можно [посмотреть онлайн](#).



- **Бюро контроля отработанного времени вторичной занятости на предмет соблюдения трудовых договоров**

Мы рекомендовали Бюро улучшить надзор за сотрудниками, работающими по совместительству, для обеспечения соблюдения требований трудового договора. Бюро заявило, что сотрудники проверят внутреннюю панель управления сверхурочными работами на предмет соответствия.

[Посмотреть исходный отчёт и рекомендации за 2019 год](#)

Контакт

Elizabeth Pape: Elizabeth.pape@portlandoregon.gov