

Manejo de aguas subterráneas: Cierta progreso para definir las funciones y desarrollar los planes de largo plazo

Nuestra auditoría del 2020 sobre el manejo de aguas subterráneas de la ciudad encontró que la Oficina de Aguas de Portland (Portland Water Bureau) ha tenido un progreso para cumplir con los desafíos de preparación sísmica y de emergencia, calidad del agua y planificación de capacidad, y manejo de recursos. Hicimos recomendaciones para formalizar las funciones de toma de decisiones y la estructura organizativa para el manejo de aguas subterráneas y desarrollar un plan de largo plazo que otorgue prioridad a las necesidades del sistema de aguas subterráneas.

Un año después, la Oficina ha tenido cierto progreso en la implementación de nuestras recomendaciones. La Oficina usa un comité directivo para ayudar a guiar las decisiones sobre aguas subterráneas y ha trabajado para clarificar las funciones de los miembros del grupo. La Oficina ha tenido un progreso más lento en el desarrollo de un plan de trabajo de largo plazo consolidado. La Oficina dijo que tanto la pandemia del COVID-19 como su enfoque en la implementación del Plan Estratégico del 2019 han frenado el ritmo de su progreso.

Estado de recomendaciones: En proceso

Definición de estructura organizativa y funciones de toma de decisiones

Recomendamos que la Oficina de Aguas clarificara y documentara las funciones de toma de decisiones y la estructura organizativa del programa de aguas subterráneas para ayudar a asegurar que los problemas se aborden de una manera oportuna y completa. La auditoría encontró que la estructura de administración colaborativa necesitaba definirse y documentarse. Los miembros del personal y administradores de tres divisiones (Ingeniería, Operaciones y Protección de Recursos) se reunieron regularmente como el Comité Directivo de Aguas Subterráneas, pero no estuvo claro cómo se tomaron las decisiones cuando se plantearon problemas ante el comité y ninguna persona o grupo tenía la propiedad de las aguas subterráneas.

La Oficina está desarrollando un estatuto para el Comité Directivo de Aguas Subterráneas y también está revisando los niveles de asignación de personal para aguas subterráneas. La Oficina dijo que el estatuto será similar a los estatutos implementados para otros grupos de trabajo multidisciplinarios y especificará los miembros del Comité Directivo de Aguas Subterráneas y las funciones y responsabilidades de esos miembros. La Oficina dijo que planea hacer que el Comité Directivo de Aguas Subterráneas determine la autoridad que tome decisiones para el sistema de aguas subterráneas.

Estado de recomendaciones: En proceso

Plan de largo plazo consolidado en desarrollo

Recomendamos que la Oficina de Aguas documentara todas las necesidades identificadas para mejorar el sistema de aguas subterráneas y desarrollar un plan de largo plazo consolidado que diera prioridad a las acciones dentro de los recursos limitados. La auditoría encontró que la Oficina había identificado los riesgos a las aguas subterráneas en las áreas de preparación sísmica, administración de emergencias e infraestructura obsoleta y que tenía proyectos en marcha para cada área, pero no

contaba con un plan de trabajo comprensivo que definiera una perspectiva de largo plazo para darle prioridad a las necesidades en conflicto. El contexto para esta recomendación fue la historia que tenían las aguas subterráneas de ser una prioridad menor a la notoriedad mayor de la cuenca Bull Run.

La Oficina dijo que se encuentra trabajando en una evaluación de cinco años y los requerimientos presupuestarios de largo plazo para el sistema de aguas subterráneas y que mejorará la comunicación sobre los proyectos de aguas subterráneas en toda la Oficina. La Oficina también dijo que está por completar un análisis de las necesidades del suministro de aguas subterráneas que guiarán la toma de decisiones para las inversiones en el sistema de aguas subterráneas.

[Consulte el reporte y recomendaciones originales del 2020](#)

Contacto:

Martha Prinz: martha.prinz@portlandoregon.gov

Tenzin Gonta: tenzin.gonta@portlandoregon.gov