

Auditoría: El uso de tarjetas de crédito de la ciudad disminuyó durante la pandemia, pero expuso riesgos subyacentes

El riesgo de que se haga uso indebido de las tarjetas de crédito del gobierno de la ciudad se incrementó cuando los empleados comenzaron a trabajar desde casa, en marzo de 2020, a causa del COVID-19. Los empleados que antes mantenían sus tarjetas de crédito guardadas en la oficina, las llevaron a casa para comprar artículos y enviarlos a los compañeros.

Guardar las tarjetas de crédito se volvió más importante durante el trabajo a distancia al estar al alcance de 1,200 empleados. Las tarjetas de crédito del gobierno de la ciudad se utilizaron para realizar casi 70,000 compras, que sumaron en total \$15.4 millones de dólares entre julio de 2019 y junio de 2020.

La mayoría de las compras realizadas en junio, julio y agosto de 2020 que revisamos cumplieron con los reglamentos, pero también fueron problemas no relacionados con gastos durante la pandemia que requerían la intervención del gerente para resolverlos. Los problemas incluían

aprobaciones para que los titulares de la tarjeta evitaran requisitos tecnológicos de aprobación antes de realizar compras, reglamentos inválidos, así como escasa claridad en la autoridad y responsabilidad del cumplimiento.

El análisis en la auditoría mostró una disminución de las compras del año pasado en comparación con el año fiscal 2018-19. Las compras cayeron drásticamente al inicio del trabajo a distancia en marzo y repuntaron debido a que los departamentos realizaron compras de fin de año en junio, el último mes del ejercicio presupuestado del gobierno de la ciudad.

Los directores de la Oficina administrativa y de finanzas coincidieron en términos generales con nuestras recomendaciones de la auditoría.

Conozca los detalles de los datos detrás de estas tendencias de compras en nuestro [informe interactivo en:](#)

<https://app.powerbigov.us/view?r=eyJrIjoiZjViN2E3YzAtNGMwOC00ZWlwLWE4NWltZTUzOGRjNzgyZDNjliwidCI6IjYzNmQ3ODA4LTczYzktNDFhNy05N2FhLThjNDczMzY0MjE0MSJ9>

