

Cập nhật kiểm toán 2-năm: Dọn Dẹp Các Trại Vô Gia Cư: Tiến độ về các khuyến nghị vẫn tiếp tục trong thời kỳ đại dịch

Chương Trình Giảm Thiểu Tác Động của Những Người Vô Gia Cư và Những Người Cẩm Lều ở Đô Thị của Thành Phố chịu trách nhiệm điều phối việc dọn dẹp và cải tạo các khu vực có nhiều người sống trong lều và những nơi trú ẩn tạm thời trong khuôn viên Thành Phố. Việc này khiến các khiếu nại, các đánh giá các khu cắm lều, thải bỏ rác, và đôi khi là di dời cư dân cắm lều. Cuộc kiểm toán năm 2019 của chúng tôi nhận thấy rằng chương trình của Thành Phố cần cải thiện thông tin công khai, phân tích dữ liệu và một số chính sách nội bộ. Trong năm đầu tiên sau cuộc kiểm tra, chương trình đã cải thiện cách thức chăm sóc tài sản của những người bị di dời khỏi các nơi cắm lều và đã bắt đầu xây dựng một ứng dụng mạng để theo dõi tốt hơn các công việc đó. Trong năm thứ hai, đại dịch đã làm đình trệ một số công việc trên ứng dụng mạng, nhưng tiến độ đối với các khuyến nghị khác vẫn tiếp tục.

Tình Trạng Khuyến Nghị: Đang Tiến Triển

Ứng dụng báo cáo trên mạng sắp hoàn thành

Chúng tôi khuyến nghị thiết lập chương trình cho các hệ thống để cải thiện chất lượng dữ liệu và giảm các quy trình thủ công. Chương trình đang làm việc với Phòng Dịch Vụ Công Nghệ (Bureau of Technology Services) để phát triển một ứng dụng trên mạng. Việc triển khai bị đình trệ do những thay đổi trong chương trình và những ưu tiên liên quan đến đại dịch trong Dịch Vụ Công Nghệ. Hệ thống hiện đã được triển khai phần lớn, với bước cuối cùng là giúp các nhà thầu sắp đặt đầy đủ và có thể báo cáo các điều kiện tại hiện trường.

Tình Trạng Khuyến Nghị: Đang Tiến Triển

Sẽ sớm có kiểm tra tình trạng qua mạng

Chúng tôi khuyến nghị rằng chương trình cập nhật tình trạng cho những người khiếu nại. Một khi ứng dụng mạng hoàn tất, những người nộp đơn khiếu nại sẽ có thể kiểm tra báo cáo tình trạng qua mạng. Ngoài ra, hệ thống cuộc gọi 311 của Thành Phố cung cấp năng lực mới để trả lời các câu hỏi liên quan đến địa điểm cắm lều.

Tình Trạng Khuyến Nghị: Đã triển khai

Dữ liệu thông báo các điều chỉnh chương trình

Chúng tôi khuyến nghị rằng chương trình sử dụng dữ liệu để phân tích và cải thiện hiệu quả của quá trình dọn dẹp. Chương trình hiện đang sử dụng dữ liệu hệ thống để thích ứng với các điều kiện thay đổi do đại dịch gây ra. Dữ liệu được cải thiện cho phép chương trình đáp ứng tốt hơn các yêu cầu cung cấp thông tin từ các nhà hoạch định chính sách.

Để biết thêm thông tin, liên lạc với minhdan.vuong@portlandoregon.gov