

Обновлённые данные аудита за 2 года: Уборка Лагерьей Для Бездомных: прогресс в выполнении рекомендаций продолжается во время пандемии

Городская Программа Снижения Воздействия Бездомных и Городские Кемпингов отвечает за координацию уборки и уменьшения загрязнения территорий, где живут люди в палатках и временных убежищах на территории Города. Программа принимает жалобы, оценивает кемпинги, убирает мусор, а иногда и перемещает жителей лагеря. Наш аудит 2019 года показал, что Городская программа требует улучшения общественной информации, анализа данных и некоторых внутренних правил. В первый год после аудита программа улучшила то, как она заботится об имуществе людей, перемещённых из лагерей, и начала создавать веб-приложение, чтобы лучше отслеживать его работу. На второй год из-за пандемии некоторые работы над веб-приложением застопорились, но работа над другими рекомендациями продолжалась.

Статус Рекомендации: В Процессе

Веб-приложение для создания отчетов почти готово

Мы рекомендовали программе установить системы для улучшения качества данных и сокращения ручных операций. Программа работает с Бюро Технологических Услуг над разработкой веб-приложения. Реализация застопорилась из-за изменений в программе и связанных с пандемией приоритетов в технологических услугах. В настоящее время система в значительной степени внедрена, и последним шагом является подготовка подрядчиков к полной настройке и возможности сообщать об условиях в поле.

Статус Рекомендации: В Процессе

Онлайн-проверка статуса скоро появится

Мы рекомендовали программе сообщать обновления статуса людям, подающим жалобы. Как только веб-приложение будет заполнено, люди, подающие жалобы, смогут проверить статус отчёта в Интернете. Кроме того, городская телефонная система 311 предоставляет новые возможности для ответов на вопросы, касающиеся кемпингов.

Статус Рекомендации: Реализовано

Данные информируют о корректировках программы

Мы рекомендовали программе использовать данные для анализа и повышения эффективности очистки. Теперь программа использует системные данные для адаптации к меняющимся условиям, вызванным пандемией. Улучшенные данные позволяют программе более оперативно реагировать на запросы информации от политиков.

Для получения дополнительной информации minhdan.vuong@portlandoregon.gov

