

Actualización sobre auditoría de dos años – Desalojo de campamentos de personas sin hogar: Progreso de recomendaciones continúa durante la pandemia

El *Programa para reducción del impacto de personas sin hogar y campamentos urbanos* de la Ciudad es responsable de coordinar el desalojo y reducción de las áreas donde las personas viven en tiendas de acampar y refugios improvisados en las propiedades de la Ciudad. Este programa recibe quejas, evalúa los sitios de campamento, remueve la basura y algunas veces desaloja a los residentes de campamentos. Nuestra auditoría del 2019 encontró que el programa de la Ciudad necesitaba mejorar la información pública, análisis de datos y algunas políticas internas. En el primer año después de la auditoría, el programa mejoró en cómo cuida las pertenencias de las personas desalojadas de los campamentos y comenzó a desarrollar una solicitud web para monitorear mejor su trabajo. En el segundo año, la pandemia detuvo una parte del trabajo de la solicitud web, pero sigue habiendo un progreso en otras recomendaciones.

Estatus de recomendaciones: En proceso

La solicitud web para reportes se completará próximamente

Nosotros recomendamos que el programa establezca los sistemas para mejorar la calidad de datos y reducir los procesos manuales. El programa está trabajando con la Oficina de Servicios de Tecnología para desarrollar una solicitud web. La implementación se estancó debido a los cambios en el programa y las prioridades relacionadas con la pandemia en Servicios de Tecnología. Ahora, el sistema se ha implementado en su mayoría, teniendo como último paso lograr que los contratistas configuren este sistema por completo y que puedan reportar las condiciones en el campo de actividades.

Estatus de recomendaciones: En proceso

Las verificaciones de estatus por internet próximamente estarán disponibles

Nosotros recomendamos que el programa ofrezca actualizaciones de estatus para las personas que presentan quejas. Una vez que la solicitud web sea completada, las personas que presenten quejas podrán verificar el estatus de su reporte por internet. Además, el sistema de llamadas 311 de la Ciudad provee una nueva opción para responder a las preguntas relacionadas con los sitios de campamentos.

Estatus de recomendaciones: Implementado

Los datos informan las modificaciones del programa

Nosotros recomendamos que el programa use los datos para analizar y mejorar la efectividad de los desalojos de campamentos. El programa ahora usa los datos del sistema para adaptarse a las condiciones cambiantes ocasionadas por la pandemia. Los datos mejorados permiten que el programa responda mejor a las peticiones de información de los legisladores.

Para más información, contacte a minhdan.vuong@portlandoregon.gov