

## 二年審計更新：清理遊民營地：疫情期間繼續進行建議事項

“市遊民和城市露營減少影響計劃”負責協調有關清理和減少人們住在市土地上的帳篷區和臨時避難所區。它接受投訴、評估營地、清除垃圾，有時還會移開營地遊民。我們 2019 年的審計發現，市計劃需要改進公共信息、數據分析和一些內部政策。在審計後的第一年，該計劃改進了對被移開的營地遊民其財物的處理方式，並開始構建網絡應用程序以更有效地追蹤其工作。第二年，疫情使一些網路應用程序的工作停滯不前，但其他的建議項目則持續進展中。

### 建議項目的狀況：處理中

#### 基於網路的報告應用程序即將完成

我們建議該計劃建立系統以提高數據質量並減少人工流程。該計劃正在與技術服務局（Bureau of Technology Services）合作開發 網路應用程序。實施停滯不前是由於計劃的變化以及與疫情相關的技術服務優先事項。該系統現已大量實施，最後一步是讓承包商完全建立並能夠報告現場情況。

### 建議項目的狀況：處理中

#### 在線狀況檢查即將推出

我們建議該計劃向投訴人提供狀況更新。一旦網路應用程序完成，投訴人將能夠在線檢查報告狀況。此外，市的 311 呼叫系統提供了新的能力來回答與營地相關的問題。

### 建議項目的狀況：已實施

#### 數據通知程序調整

我們建議該計劃使用數據來分析和提高清理的有效性。該計劃目前正在使用系統數據來因應由疫情引起的變化條件。改進的數據使該計劃能夠對政策制定者所做的信息請求做出更快的回應。

想要更多信息聯絡 [minhdan.vuong@portlandoregon.gov](mailto:minhdan.vuong@portlandoregon.gov)