

QUYỀN LỢI CỦA CÔNG DÂN KHI XE BỊ KÉO TRÊN KHUÔN VIÊN TƯ NHÂN

Nếu xe của bạn bị kéo trên một cơ sở bãi đậu xe tư nhân, bạn được những quyền như sau:

1. Được trợ giúp để có phương tiện di chuyển để đến lấy lại xe của bạn, như là một cuộc gọi điện thoại cho dịch vụ taxi hay thông tin về dịch vụ xe bus.
2. Để nhận thông tin về mức giá áp dụng khi gọi để hỏi thông tin về lấy lại xe.
3. Chờ đợi không quá 30 phút để người trực đến để giao lại xe của bạn ngoài giờ làm việc thường lệ đó là 8:00 giờ sáng đến 6:00 giờ chiều, Thứ Hai - Thứ Sáu, ngoại trừ những ngày lễ chính thức của Thành Phố.
4. Để nhận hoá đơn rõ ràng, minh bạch cho tất cả những phụ phí.
5. Để chi trả tiền kéo xe bằng tiền mặt hay một thẻ tín dụng mang biểu trưng VISA và được cấp cho tên người chủ xe hay chủ đại diện.
6. Để nhận đúng tiền thối lại khi bạn chi trả bằng tiền mặt.
7. Được trợ giúp để thu hồi những chứng từ sở hữu từ xe bị kéo.
8. Lấy lại xe của bạn mà không phải trả phí nào, nếu móc câu không hoàn tất và xe kéo lăn về phía trước khi bạn trở lại xe của bạn.
9. Thông tin về làm thế nào và ở đâu để nộp đơn khiếu nại với Thành Phố Portland.

***Chủ xe được khuyến khích trước tiên là cố gắng giải quyết vấn đề bằng cách làm việc trực tiếp với hãng kéo xe.**

Thắc Mắc, Quan Ngại, hay Khiếu Nại có thể gửi trực tiếp đến:
Towing Coordinator | Portland Bureau of Transportation
1120 SW 5th Ave, Suite 1410 | Portland, OR 97204
Phone: 503.865.2489 | Fax: 503.865.3022
Email: Regulatory@portlandoregon.gov
<https://www.portlandoregon.gov/transportation/29980>

Thành Phố Portland tuân thủ với tất cả những điều luật không-phân-biệt, Quyền Công Dân bao gồm Quyền Công Dân Điều VI và ADA Điều II. Để đảm bảo sự truy cập công bằng đến những chương trình, các dịch vụ và các sinh hoạt của Thành Phố, Thành Phố Portland sẽ tu bổ một cách hợp lý những chính sách/thủ tục và cung cấp các sự trợ giúp/dịch vụ bổ sung cho những người có thương tật. Xin gọi 503-865-2489, email Regulatory@portlandoregon.gov, TTY 503-823-6868 hay Oregon Relay Service: 711 với những yêu cầu đó.