

ПРАВА ГРОМАДЯН ПРИ БУКСИРУВАННІ З ПРИВАТНОЇ ВЛАСНОСТІ

Якщо ваш транспортний засіб був відбуксирований з приватної автостоянки, ви маєте право на наступне :

1. Допомога у отриманні транспорту щоб забрати свій автомобіль, наприклад, телефонний дзвінок до служби таксі або інформацію про автобусне обслуговування.
2. Отримати інформацію відповідно тарифу при запиті інформації стосовно звільнення .
3. Чекати не більше 30 хвилин, щоб обслуговуюча особа приїхала звільнити ваш автомобіль після робочих годин, які є з 8:00 до 18:00, з понеділка по п'ятницю, за винятком офіційних святкових днів.
4. Отримати чітку, деталізовану квитанцію про всі витрати.
5. Платити за буксир готівкою або дійсною кредитною чи дебетовою картою з логотипом VISA виданною на ім'я власника транспортного засобу або посередника .
6. Отримати правильні зміни для оплати готівкою.
7. Допомога в отриманні власних документів з буксированого транспортного засобу.
8. Звільнити свій автомобіль без будь-яких витрат, якщо зчеплення не завершено, і вантажівка рухається вперед, в той час як ви повернулися до свого автомобіля.
9. Інформацію про те як і де подати скаргу до міста Портленд .

***Власнику транспортного засобу рекомендується спочатку спробувати вирішити свою проблему, безпосередньо звернувшись до евакуаторщика.**

Питання, занепокоєння або скарги надсилайте:
Towing Coordinator | Portland Bureau of transportation
1120 SW 5th Ave, Suite 1410 | Portland, OR 97204
Телефон: 503.865.2489 | Факс: 503.865.3022
Електронна пошта: Regulatory@portlandoregon.gov
<https://www.portlandoregon.gov/transportation/29980>

Місто Портленд дотримується всіх недискримінаційних норм, законів про громадянські права, включаючи цивільні права VI розділ та розділ II АДА. Щоб забезпечити рівний доступ до програм, послуг та діяльності міста, місто Портленд буде розумно змінювати політику/процедури та надавати допоміжні засоби/послуги інвалідам. Телефонуйте 503-865-2489, електронна пошта Regulatory@portlandoregon.gov, ТТУ 503-823-6868 або служба ретрансляції Орегону: 711 з такими запитами.