



## **Apéndice C: Código de conducta y Acuerdo de entendimiento de NET**

Este apéndice consta de dos partes: El Código de conducta de NET y el Acuerdo de entendimiento (exención de responsabilidad). Los voluntarios de NET firmaron ambos documentos electrónicamente al inscribirse en la base de datos del programa. Figuran en las directrices del programa para su referencia.

Tenga en cuenta que los integrantes de NET, por ser voluntarios de la ciudad, están sujetos al código de ética de la Ciudad de Portland (No obstante, gran parte del Código de ética se reitera en las disposiciones del Código de conducta de NET).

### **Código de conducta de NET**

En una catástrofe, las personas suelen unirse para ofrecer ayuda y consuelo. El Programa NET (Equipo vecinal de respuesta a emergencias, NET por sus siglas en inglés) promueve la autosuficiencia vecinal durante las catástrofes al proporcionar información y capacitación a particulares en torno a la preparación para emergencias, y la respuesta y recuperación en esos casos. Al prepararse de antemano, los integrantes de NET están capacitados para ayudarse a sí mismos, a sus familiares, amigos y vecinos a recuperarse lo antes posible cuando ocurra una catástrofe.

Para cumplir su cometido, los voluntarios de NET deben comprometerse a respetar los valores plasmados en el presente código de conducta de NET: la responsabilidad personal, el respeto y la seguridad.

### **Responsabilidad personal**

Cuando ocurre una emergencia, mi principal responsabilidad es velar por mi propia seguridad y la seguridad de mi familia.

Debo recibir una orden oficial de despliegue del director de Buró del PBEM o su designado y la asignación de un cargo oficial. Si ocurre un evento de gran escala y los sistemas de comunicación no funcionan, seguiré el protocolo estándar de operaciones de despliegue de NET.

Entiendo que debo usar mi credencial de NET, chaleco y casco en todo momento al desempeñar las actividades oficiales de NET, entre ellas, las activaciones, capacitaciones, reuniones y eventos especiales.

Al responder a una catástrofe en mi capacidad de voluntario de NET, actuaré de acuerdo con el alcance de mi formación, conforme al currículo para los Equipos Comunitarios de Respuesta a Emergencias de la Agencia Federal de Gestión de Emergencias la gestión (FEMA, por sus siglas en inglés).

Mi comportamiento no debe crear la apariencia de una conducta indebida. Cualquier conducta que pueda parecer deshonesta a un observador razonable debilita la credibilidad del programa NET, incluso si la conducta no es ilícita.

No afirmaré contar con conocimientos que excedan mi estatus en el programa NET.

No usaré ni autorizaré el uso del nombre, emblema, respaldo, servicios ni recursos del programa NET con el propósito de obtener algún beneficio de cualquier persona u organización, incluso el programa NET, sin la autorización del director del Buró de Gestión de Emergencia de Portland (PBEM). Me comprometo a no solicitar fondos de organizaciones ni individuos en nombre de NET sin la autorización escrita previa para tal efecto.

Mantendré informados al líder de equipo y coordinador de NET sobre mi progreso y los problemas e inquietudes que surjan al desempeñar el cargo asignado.

Para desempeñar los trabajos de la mejor manera posible, me comprometo a aceptar los comentarios y sugerencias de los líderes de equipo de NET y del personal de la ciudad.

### **Respeto**

Trataré con dignidad, respeto y cortesía a mis compañeros voluntarios, a los líderes de equipo, al personal de la ciudad y los individuos que atienda. Evitaré el uso de palabras obscenas, ofensivas, humillantes y denigrantes, y cualquier comportamiento o interacción de carácter acosador.

Me comprometo a no publicar críticas perjudiciales o desmoralizantes sobre los integrantes del programa NET o PBEM en foros públicos o en el internet, incluyendo en las redes sociales.

Consultaré y obtendré autorización por escrito del coordinador del programa NET antes de hacer cualquier declaración pública sobre el programa NET o los voluntarios que participan en un esfuerzo de cabildeo en nombre del programa. Dirigiré al coordinador del programa toda solicitud de declaraciones oficiales sobre el programa NET.

En ocasiones, los integrantes de NET podrían tener acceso a información de carácter delicado, privado, personal o confidencial que no está a disposición del público. La ley prohíbe la divulgación de ciertos datos, como un nombre en vinculación con el número de seguro social. Existe otro tipo de información se considera privada, como los datos de contacto de los compañeros voluntarios, o confidencial, como los planes de seguridad pública. Me comprometo a proteger y no permitir la divulgación indebida de esta información.

Me comprometo a no acosar ni discriminar a ninguna persona mientras participe en las actividades de NET.

### **Seguridad**

No participaré en las actividades de NET si estoy bajo los efectos de embriagantes. Asimismo, me comprometo a abstenerme de consumir y poseer embriagantes mientras participo en actividades de NET. Las actividades de NET, sin implicar limitación alguna, incluyen las activaciones, capacitaciones, reuniones y eventos especiales.

No llevaré armas de fuego ni armas de cualquiera otra índole a las actividades de NET, aunque la posesión de tales armas sea permitida por la ley (las navajas de bolsillo de hoja bloqueable o fija que miden menos de 6 pulgadas están permitidas como herramientas).

Todo integrante activo de NET debe someterse a una revisión de antecedentes penales. Durante el tiempo de servicio con NET, me comprometo a notificar de inmediato al coordinador de NET en caso de ser declarado culpable de algún delito o estar sujeto a una orden de restricción.

Solo realizaré actividades que sean congruentes con mis capacidades físicas. Me comprometo a no tomar riesgos que podrían causar lesiones a mi persona o a los demás.

A cambio del fiel cumplimiento del código de conducta de NET, puedo esperar lo siguiente:

- **Los integrantes de NET, líderes de equipos de NET, coordinador de NET y personal de PBEM me tratarán con cortesía y respeto.**
- **Podré ejercer mi función de voluntario en un entorno de seguridad.**
- **Se me ofrecerá oportunidades de capacitación.**
- **Recibiré apoyo, orientación y asistencia para promover el avance del programa NET y la resiliencia comunitaria.**
- **El aprecio por mis contribuciones al programa NET y la Ciudad de Portland.**

## **Acuerdo de entendimiento**

**En lo que se refiere a la capacitación de los integrantes de los equipos vecinales de respuesta a emergencias (NET):**

- a. El Buró de Gestión de Emergencias de Portland ha organizado un programa de capacitación para los integrantes del equipo civil de respuesta a emergencias (NET).
- b. El programa de capacitación de NET es un esfuerzo colaborativo en el cual los participantes trabajan en conjunto para la seguridad y éxito del programa.
- c. Como mínimo, el programa de capacitación implica una formación en las áreas de extinción de incendios, control de los servicios públicos, protocolo de intervención médica en situaciones de catástrofes, técnicas de búsqueda y rescate y los protocolos para la organización de un equipo de respuesta a emergencias para ayudar al Buró de Gestión de Emergencias en momentos de crisis.
- d. Las capacitaciones de NET pueden ocurrir dentro de instalaciones y a la intemperie. El curso de formación implica ciertas actividades físicas, tales como capacitación en el uso de equipos de extinción de incendios. Los integrantes del equipo no serán expuestos de manera intencional a incendios ni otras situaciones peligrosas durante la capacitación.
- e. Al participar en una capacitación de NET, los participantes podrían enfrentar peligros por averías o el uso equívoco de equipos contra incendios, lesiones producidas por otros participantes durante un acontecimiento, condiciones climáticas variables y terreno natural e irregular.
- f. Los participantes tienen el derecho absoluto de negarse a hacer una actividad, aunque los instructores, líderes de equipo y otros participantes los animarán a completar o intentar completar las actividades.
- g. El Buró de Gestión de Emergencias de Portland y sus agentes harán todo lo posible por que sea una experiencia positiva que promueva el trabajo en equipo, la colaboración y el servicio comunitario para superar situaciones de emergencia difíciles, y que ofrezca a los participantes la oportunidad de aprender cómo ayudar y proteger la vida y bienes físicos en una catástrofe u otro tipo de emergencia.

- h. Para asegurar el acceso equitativo al programa NET, PBEM hará modificaciones razonables a las normativas y procedimientos y ofrecerá dispositivos y servicios auxiliares a personas con discapacidades.

Reconozco plenamente los riesgos de participar en este tipo de programa. A pesar de los posibles peligros y riesgos, elijo participar y asumo voluntariamente los riesgos vinculados a mi participación.

Por la presente y en consideración de mi decisión de participar en una capacitación de NET, eximo de toda responsabilidad y acepto no presentar reclamaciones en mi nombre por lesiones, daños a efectos personales o muerte que pudiera sufrir, o que de aquí en adelante me corresponda o para compensar a mis herederos o causahabientes, como resultado de participar en una capacitación de NET.

Esta renuncia, exención de responsabilidad y acuerdo de indemnización tiene por objeto exonerar y eximir de responsabilidad por anticipado al Buró de Gestión de Emergencias de Portland, la Ciudad de Portland, y sus agentes y empleados ante cualquier daño o perjuicio que podría surgir o estar conectado de alguna manera con mi participación en el programa NET incluso por negligencia o descuidos por parte de los individuos y organismos que conforman las partes exoneradas previamente mencionadas.

Asimismo, reconozco y acepto que el presente acuerdo de renuncia, exención de responsabilidad y indemnización vincula a mi persona, mis herederos y causahabientes.

He leído el presente acuerdo detenidamente y lo entiendo. Reconozco que es una exención de responsabilidad por negligencia y constituye un convenio entre mi persona y el Buró de Gestión de Emergencias de Portland y lo firmo libre y voluntariamente.