PORTLAND PARKS & RECREATION

Healthy Parks, Healthy Portland

Роли волонтеров-руководителей садоводческих групп

Волонтерская работа руководителей садоводческих групп критически важна для успеха общественных огородов Департамента парков и отдыха г. Портленд (Portland Parks and Recreation). Руководители групп отвечают за поддержку садоводов и создание приветливой и дружелюбной атмосферы во всех садоводческих общинах. Они способствуют сотрудничеству и взаимопомощи, совмещению обязанностей и поддержанию взаимовыгодных и уважительных отношений между садоводами, соседями, посетителями и сотрудниками программы. Руководители выступают как связующее звено между садоводами и сотрудниками программы и помогают новым членам группы влиться в коллектив. Они знакомят садоводов с правилами программы, способствуют вовлечению общественности и делают огород более красивой и полезной частью города.

Руководящие команды. Мы поощряем групповой подход, т.к. он помогает эффективно совмещать различные аспекты руководства огородом и позволяет открывать новые перспективы. Команды обеспечивают более рациональное руководство, позволяющее введение некоторых изменений без необходимости всегда полагаться на одного человека. Руководящие команды предоставляют каждому возможность принять участие в работе и использовать уникальные возможности разных людей на общее благо огорода.

Следующие задачи являются важными элементами успешной руководящей команды огорода:

Создание открытого сообщества путем развития взаимоотношений между его членами и проведения мероприятий. К усилиям, направленным на создание такого сообщества относятся:

- Знакомство новых садоводов с участком и со всеми членами общины.
- Содействие установлению дружеских взаимоотношений между садоводами, организуя их знакомство и общение друг с другом.
- Планирование субботников, встреч, пикников и собраний.
- Расширение руководящей команды участка путем привлечения лиц, которые могут помочь в процессе реализации определенных проектов, организацией пожертвований и осуществлением руководства работами.
- Поиск и привлечение сотрудничества, помощи, мнений и участия общественности.

Просветительская работа среди садоводов, знакомящая их с требованиями программы и необходимостью сотрудничества с ее работниками для обеспечения оптимальной работы на благо города. Просветительская работа может включает в себя:

- Обучение садоводов правилам работы и сезонные напоминания.
- Сообщение о датах посещения огорода сотрудниками программы.
- Предоставление ресурсов садоводам, нуждающимся в них, или дополнительной помощи.

- При отсутствии деятельности на огороде – сообщение об этого садоводам и сотрудниками программы.

Предоставление садоводам полной информации о новостях, мероприятиях, ресурсах и правилах работы. Это может включать:

- Отправку электронных сообщений с использованием предоставленного руководителям групп адреса Gmail.
- Использование других видов связи для садоводов, не пользующихся электронной почтой (телефон, письма, объявления).
- Работа с сотрудниками программы по подготовке переводов необходимых сообщений на языки, на которых говорят члены садоводческой группы.
- Назначение языкового представителя для помощи в общении с садоводами, родной язык которых – не английский.
- Готовность решать проблемы, возникающие на участке, и совместно работать над устранением разногласий.

Поддержка открытого для всех сообщества, в котором все работают на благо всего огорода и несут ответственность за содержание его в надлежащем состоянии.

- Определение нужд сообщества и работа с сотрудниками программы и садоводами над получением ресурсов и сотрудничеством в реализации проектов.
- Знакомство с садоводами, их интересами и их возможностями внести вклад в благоустройство огорода.
- Содействие в принятии коллективных решений.
- Публикация списка текущих дел для мотивации садоводов к отработке своих общественных часов.
- Предоставление отчета о часах работы на добровольных началах сотрудникам программы в июле и ноябре.
- Уведомление сотрудников программы о необходимости ремонта, например, о сломанных замках, течи ирригационной системы и т.п.

Назначение и сроки работы. Руководители садоводческих групп назначаются по собственному желанию или привлекаются сотрудниками и отработавшими свой срок руководителями. Руководителям необходимо зарегистрироваться в качестве волонтеров Департамента PP&R и пройти проверку на наличие криминального прошлого (проверка на наличие серьезных судимостей для обеспечения безопасности участников программы). Кандидатам не нужно предоставлять номер социального страхования. Руководителям групп рекомендуется брать на себя ответственность на, как минимум, один полный садовый сезон, а осенью им будет дана возможность продолжить работу в следующем году или помочь найти себе замену. Срок в два сезона является предпочтительным, т.к. он дает возможность установить хорошие взаимоотношения с садоводами и ознакомиться с требованиями и обязанностями должности.

Временные затраты: около 8-16 часов/месяц. Руководители садоводческих групп посещают собрания и тренинги, а также встречаются с сотрудниками программы для разработки целей и планов для участка.